

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «УФАНЕТ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регламентирует отношения между АО «Уфанет», имеющим адрес местонахождения: г. Уфа, ул. Проспект Октября, д. 4/3 (далее — «Правообладатель»), и лицом, использующим личный кабинет «Уфанет», размещенный в сети Интернет по адресу <https://my.ufanet.ru/> (далее — «Личный кабинет» и «Пользователь» соответственно). Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Личного кабинета возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

Пользователь – лицо, использующее Личный кабинет и являющееся абонентом по договору с АО «Уфанет» на оказание услуг (связи) и иных дополнительных услуг, выполнения работ, реализации товаров (в т.ч. оборудования и материалов) (далее – договор).

Телефон управления услугами – номер абонента – физического лица, указанный в договоре, предназначенный для идентификации абонента в информационных системах АО «Уфанет».

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Оператора заключить договор публичной оферты (акцептом оферты) является выполнение всех указанных действий: Пользователь ознакомливается с условиями настоящего Соглашения и в случае согласия со всеми условиями входит в Личный кабинет с помощью учетных данных (логина и пароля) или телефона управления услугами по договору с Правообладателем на оказание услуг (далее - авторизация). В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователю необходимо покинуть Личный кабинет.

1.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации в Личном кабинете и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Продолжение использования Личного кабинета Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.4. Личный кабинет «является» собственностью Правообладателя, использование Личного кабинета возможно исключительно на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю прав на пользование Личным кабинетом (функциями, доступными в Личном кабинете в рамках исполнения договора).

2.2. Правообладатель вправе в любое время изменять доступные Пользователям функции в Личном кабинете.

2.3. Личный кабинет предоставляется в пользование на бесплатной основе, без ограничения по сроку.

2.4. Использование материалов и сервисов Личного кабинета регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями договора.

## **3. АВТОРИЗАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, ФУНКЦИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

3.1. Пользователь при входе в Личный кабинет указывает учетные данные (логин и пароль) или телефон управления услугами по договору, знакомится с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь, в случае полного согласия с условиями Соглашения, вводит указанные в пункте 3.1. учетные данные и нажимает «Войти» или телефон управления услугами по договору и нажимает «Далее» (осуществляет вход в Личный кабинет, авторизуется). Лицо, получающее доступ в Личный кабинет по указанным учетным данным, идентифицируется Правообладателем как Пользователь, и Пользователь несет полную ответственность перед Правообладателем и третьими лицами за использование учетных данных третьими лицами.

3.3. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется покинуть Личный кабинет.

3.4. Пройдя авторизацию в Личном кабинете, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения, обязуется их выполнять и разрешает Правообладателю, а также по его поручению третьим лицам осуществлять обработку любой персональной информации, в том числе всех персональных данных, указанных в Личном кабинете, включая их сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение и иное использование, обезличивание и уничтожение персональных данных в рамках и целях реализации Соглашения и связанных с возможностью предоставления информации о товарах и

услугах, бонусах и специальных ценах на товары и услуги Правообладателя и/или его партнёров, для пользователей Личного кабинета.

3.5. Указанное в п. 3.4. согласие Пользователь предоставляет бессрочно, при этом оно может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Правообладателя по его почтовому адресу, указанному в настоящем Соглашении и на сайте [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru) либо по месту нахождения Правообладателя.

3.6. Функции Личного кабинета.

При соблюдении условий договора и при наличии технической возможности, через Личный кабинет Пользователю доступны следующие функции:

- оплата услуг,
- обращение в чат поддержки,
- управление услугами, в том числе, но не ограничиваясь: приостановление и возобновление услуг (связи), изменение тарифного плана, установление и снятие ограничения по времени доступа в сеть Интернет, подключение и отключение статического IP-адреса, настройка сервиса автоплатеж, подключение кредита доверия, подключение и отключение платных цифровых пакетов, подключение и прекращение подписки на дополнительное программное обеспечение,
- восстановление и изменение пароля статистики,
- настройка телефона управления услугами и/или изменение email-адреса Пользователя, а также иные действия, информация о наличии которых отображается в Личном кабинете.

3.7. Пройдя авторизацию в Личном кабинете, Пользователь выражает свое предварительное согласие на получение от Правообладателя и/или его партнёров информации рекламного характера в Личном кабинете.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Правообладатель вправе:**

4.1.1. Ограничить доступ к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.2. Изменять/взимать плату за предоставление доступа к использованию Личного кабинета.

### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к пользованию Личного кабинета после соблюдения требований об авторизации.

4.2.2. Пользоваться всеми доступными в Личном кабинете функциями.

4.2.3. Пользоваться Личным кабинетом исключительно способами, в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **4.3. Пользователь Личного кабинета обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Правообладателя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым правам на использование Личного кабинета.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Правообладателя и иных третьих лиц при использовании Личного кабинета.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Личного кабинета.

4.3.4. Не распространять с использованием Личного кабинета любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации в Личном кабинете и учетных данных.

4.3.6. Не использовать Личный кабинет для распространения информации рекламного характера.

4.3.7. Не использовать функции и информацию, доступные в Личном кабинете, с целью обогащения.

4.3.8. Пользователь гарантирует, что информация, указанная в Личном кабинете, является достоверной и Пользователь обязуется в случае изменения данных Пользователя актуализировать свои данные.

4.4.9 В случае нарушения своих гарантий Пользователь возмещает Правообладателю все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Правообладателя. В случае предъявления Правообладателю претензий, связанных с нарушением Пользователем своих гарантий, Пользователь обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Личного кабинета;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Личного кабинета;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Личного кабинета для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Личного кабинета;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Личного кабинета, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Личному кабинету, а также к любым услугам, предлагаемым в Личном кабинете;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Личном кабинете или в любой сети, относящейся к Личному кабинету.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Личного кабинета.

4.4.7. Использовать Личный кабинет и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей или других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

5.1. Личный кабинет принадлежит и управляется Правообладателем.

5.2. Содержание Личного кабинета не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.3. Содержание Личного кабинета защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользование функциями Личного кабинета требует ввода учётных данных или телефона управления услугами по договору. Совершение Пользователем предусмотренной Личным кабинетом последовательности действий при управлении функциями Личного кабинета означает, что Пользователь ознакомлен и согласен с условиями выбранных Пользователем изменений и совершение вышеуказанной последовательности действий является

предложением Пользователя (Офертой) о заключении дополнительного соглашения об изменении объема услуг по договору. Указанная оферта считается акцептованной Правообладателем, а дополнительное соглашение к договору – заключенным, с момента совершения Пользователем всей вышеуказанной последовательности действий.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётных данных, телефона управления услугами по договору, а также за все без исключения действия, выполняемые в Личном кабинете.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Правообладателя о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Правообладатель имеет право в любое время вносить изменения в интерфейс Личного кабинета и/или перечень функций Личного кабинета. Принятием Пользователем указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию обновленного Личного кабинета.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в результате умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения со стороны Пользователя и/или третьих лиц, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Правообладателем не возмещаются.

### **6.2. Правообладатель не несет ответственности за:**

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Надлежащее функционирование Личного кабинета в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Личного кабинета информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования

Личного кабинета либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Правообладателя или права третьих лиц.

7.2. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.3. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Личному кабинету, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Личным кабинетом, а также в случае прекращения действия Личного кабинета либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Личным кабинетом.

7.6. Оставаясь на сайте Личного кабинета, размещенного в сети Интернет по адресу <https://my.ufanet.ru/>, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы сайт <https://my.ufanet.ru/> использовал данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера, однако в таком случае, работа отдельных элементов Личного кабинета может быть нарушена, или не использовать сайт.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Отзывы Пользователя, размещенные в Личном кабинете, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы АО «Уфанет» без ограничений.

8.2. Реквизиты Правообладателя:

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

КПП: 027801001

ОКАТО: 80401390000

Р/С 407 02 810 416 240 002 791

К/С 301 01 810 145 250 000 411

БИК 044525411

**Банк:** Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290-04-05

E-mail: [developer@ufanet.ru](mailto:developer@ufanet.ru).